

Контракт на предоставление спортивно-оздоровительных услуг (далее «Контракт»)

г. Архангельск

ООО «Норд Джим», в лице Директора/ Управляющего, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик (Член клуба) с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта.

1.1. Предметом настоящего Контракта является предоставление Заказчику услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию, далее «Услуги», в соответствии с условиями настоящего Контракта, на территории фитнес-клуба, далее «Клуб», расположенного по адресу: г. Архангельск, пр.Троицкий, д. 67.

1.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с Правилами Клуба, далее - «Правила».

1.3. Настоящий Контракт, дополнения к Контракту и Правила являются официальными документами, доступны для ознакомления и находятся на рецепции.

2. Определения и толкование терминов.

2.1. «Регистрационные данные» - предоставление Заказчику уникального идентификационного номера, позволяющего ему проходить и использовать расположенные на территории Клуба тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, сауны. На территорию и в помещения Клуба Члены Клуба допускаются только при условии предъявления на рецепции Клубной карты, являющейся носителем уникального идентификационного номера (регистрационных данных). В случае отсутствия у Заказчика при его посещении Клуба Клубной карты, он пропускается на территорию Клуба по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. В случае утраты Клубной карты, Член Клуба получает новую Карту, оплатив стоимость замены Клубной карты, актуальную на момент утраты Карты.

2.2. «Клубное членство» - условия предоставления Услуг в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню и порядку их предоставления. Виды членства определяются в соответствии с Перечнем спортивно-оздоровительных услуг, включенных в Клубное членство, действующим на момент заключения Контракта.

2.3. «Период действия Клубной Карты» — срок действия Клубной Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) — исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода, установленного Контрактом.

2.4. «Активация клубной карты» - момент, с которого Клубная карта начинает действовать (первое посещение по Клубной карте). В случае если Член Клуба не приступил к занятиям в течение 6 месяцев с момента покупки Клубной карты, Активация происходит автоматически.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3.1. Обязанности Исполнителя:

2.3. «Заморозка Клубной карты» - приостановка срока действия Контракта на предоставление спортивно-оздоровительных услуг на определенный период времени, если возможность заморозки предусмотрена данным Контрактом. Заморозка Клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба (задним числом не оформляется). Минимальный срок заморозки Клубной карты - 7 дней. Общее количество дней заморозки Клубной карты определяется Контрактом.

3.1.1. Предоставлять Заказчику в течение срока действия настоящего Контракта услуги, в объемах, определенных Перечнем спортивно-оздоровительных услуг, и на условиях, изложенных в Правилах.

3.1.2. Предоставить Заказчику пронумерованную индивидуальную Клубную карту в течение 30 дней с начала действия Контракта.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. В случае если возможность заморозки Клубной карты предусмотрена условиями Контракта, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика, на срок, указанный им в заявлении, согласно порядку, указанному в п.2.3 настоящего Контракта.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, а также рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.6. Предоставлять Заказчику в рамках настоящего Контракта оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей, специально оборудованные ячейки, расположенные на территории клуба, для хранения ценных вещей.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг.

3.2.2. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных, профилактических, ремонтных и иных мероприятий.

3.2.3. В случае аварийных ситуаций, происходящих не по вине Клуба и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг.

3.2.4. Отказать Заказчику в заключение Контракта на новый срок по истечении действия настоящего Контракта, если Заказчик в период действия Контракта допускает нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Контрактом (нарушение сроков оплаты, нарушение Правил и др.) и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Контракта.

3.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае не предоставления им необходимых сведений и/или не соблюдения им обязательных требований и предписаний специалистов Исполнителя.

3.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг, в случае отсутствия у последнего Клубной карты или паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

3.2.7. Расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем порядке в случае систематического нарушения Заказчиком Правил во время посещения Клуба.

3.2.8. Без получения каких-либо согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично, третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий настоящего Контракта.

4. Права и обязанности Заказчика.

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. После заключения Контракта пройти процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, оформление Клубной карты. При посещении Клуба Заказчик обязан предъявлять на рецепции индивидуальную Клубную карту.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

4.1.3. Вести себя уважительно по отношению к другим Членам Клуба и обслуживающему персоналу.

4.1.4. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих Членов Клуба, а также запрещено беспокоить других Членов Клуба.

4.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба, запрещено нахождение на территории Клуба в верхней одежде.

4.1.6. В помещениях Клуба использовать только сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви Заказчик обязан использовать предоставляемые Клубом бахилы.

4.1.7. При посещении Клуба Заказчик обязан соблюдать Правила, требования безопасности занятий, использования оборудования и спортивного инвентаря. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.1.8. При посещении Клуба соблюдать рекомендации инструкторов, а в случае занятии без инструктора - выбирать нагрузку с учетом состояния своего здоровья.

4.1.9. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

4.1.10. При наличии признаков у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболеваний посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить Заказчика от посещения Клуба до полного выздоровления.

4.1.11. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

4.1.12. При посещении Клуба Заказчик обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.13. Заказчику запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения сотрудников Клуба.

4.1.14. Заказчик обязан сопровождать на всей территории Клуба детей в возрасте до 14 лет. С 14 до 16 лет сопровождение персонального тренера или родителя обязательно.

4.1.15. Видео и фотосъемка в Клубе без разрешения Администрации запрещена.

4.1.16. В случае утраты Клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенец, арендованного оборудования Заказчик обязан уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом Клуба.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

4.2.3. В случае утраты, кражи Клубной карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно преискуранту Клуба.

4.2.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной карты в том случае, если такая возможность предусмотрена данным Контрактом.

4.2.5. Требовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков в оказании Услуг и удовлетворения обоснованных жалоб Заказчика по организации, объему и качеству оказанных ему Услуг.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов по Контракту.

5.1. Стоимость, указанная на титульном листе Контракта, является специальной и установлена из расчета количества Членов Клуба, указанных на титульном листе Контракта, и иных установленных Клубом и действовавших на дату подписания Контракта специальных условий приобретения Услуг. Стоимость Контракта включает в себя единовременный не возвращаемый взнос - 25% от стоимости Контракта.

5.2. Оплата Услуг по Контракту производится Заказчиком им уполномоченным им лицом единовременно путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено Контрактом или дополнениями к нему.

5.3. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в пункте 5.2 настоящего Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Контракту.

5.4. Контракт может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке. Датой расторжения Контракта будет являться дата приема Клубом письменного заявления Заказчика, если в заявлении не будет указан более поздний срок.

В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику не позднее 14 (четырнадцати) банковских дней с даты расторжения Контракта, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Контракта, за вычетом единовременного не возвращаемого взноса в размере 25% от стоимости Контракта и за вычетом стоимости периода с начала периода оказания Услуг до даты расторжения Контракта. При этом стоимость периода с даты начала Периода оказания Услуг до даты расторжения Контракта рассчитывается исходя из стоимости Контракта, указанной на титульном листе Контракта и без учета предоставленных Клубом Заказчику специальных условий приобретения Услуг на дату подписания Контракта (подарки, бонусы, заморозки, продления и прочие опции, устанавливаемые Клубом).

5.5. Контракт может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке.

В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику не позднее 14 (четырнадцати) банковских дней с даты расторжения Контракта, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Контракта, за вычетом стоимости периода с начала действия Периода оказания Услуг до даты расторжения Контракта.

6. Ответственность сторон.

6.1. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Клубу. В случае причинения Заказчиком ущерба Клубу, он обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Клубом.

6.2. В случае причинения Заказчиком ущерба Клубу составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Клубом из общей суммы, указанной в титульном листе настоящего Контракта, с последующим соразмерным сокращением срока действия Клубных карт.

6.3. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный приглашенными им третьими лицами, Клубу и/или имуществу Клуба.

6.4. Подписывая Контракт, Заказчик заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления им недостоверности сведений о состоянии его здоровья.

6.5. Клуб не несет ответственности:

6.5.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика при нарушении им Правил Клуба, и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или по неосторожности Заказчика.

6.5.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц.

6.5.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Заказчиком в раздевалках или в других помещениях Клуба;

6.5.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

6.5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение арбитражного суда города Архангельска.

7.3. В случае возникновения у Заказчика жалоб, связанных с предоставленными ему Услугами по настоящему Контракту, он должен обратиться с письменной претензией к Исполнителю. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 14 рабочих дней с момента получения претензии.

8. Защита персональных данных Члена Клуба.

8.1. Подписанием настоящего Контракта Заказчик дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн»), указанных в Контракте на титульном листе Контракта, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по настоящему Контракту. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.

8.2. Срок обработки ПДн Заказчика составляет период действия Контракта, а также в течение трех последующих лет.

8.3. По истечении срока, оговоренного п.8.2., ПДн Заказчика Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные, накопленные за период действия настоящего Контракта, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся, включая, но не ограничиваясь: номер действующего Контракта, данные о времени и количестве, оплате услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Заказчика.

9. Заключительные положения.

9.1. Все Приложения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны Заказчиком и Исполнителем.

9.3. Недействительность какого-либо из условий Контракта не влечет за собой недействительность других условий и всего Контракта в целом.

9.4. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Контракте данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Клуб.

Я ознакомился/ознакомилась с условиями Контракта, Правилами Клуба и согласен/согласна их выполнять.

Исполнитель

Заказчик

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)